

2026年 7月 31日

お客様各位

WOTA株式会社

WOSH及びWOTA BOX保証書兼サービス約款改定のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より弊社製品「WOSH」及び「WOTA BOX」をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、WOSH及びWOTA BOX保証書兼サービス約款を以下の通り改定します。つきましては、変更内容をご確認いただけますようお願い申し上げます。

引き続き、より一層のご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象

- WOSH 保証書兼サービス約款
- WOTA BOX 保証書兼サービス約款

2. 変更内容

- WOSH 保証書兼サービス約款
 - 第3条（サービス内容）(3) 故障修理 ②から「虫、齧歯類、その他の異物の侵入による故障」を削除
- WOTA BOX 保証書兼サービス約款
 - 第3条（サービス内容）(4) 故障修理 ②から、「虫、齧歯類、その他の異物の侵入による故障」を削除

※ 本改定に関する補足事項

本改定により免責事項に関する記載を変更いたしますが、本保証は、約款第3条に定める「取扱説明書等に従った正常な使用状態での自然故障」において生じた故障のみを対象としており、お客様の故意または過失による故障・損傷や外部要因による故障・損傷は、引き続き保証対象外となります。

3. 適用日

2026年8月1日（土）

4. 本件に関するお問合せ先

WOTA株式会社 pw_wota_sales1@wota.co.jp

以上